

Juan David Aguilar Ortiz.

Calle Antumalal N°209, El Bosque
Santiago – Chile
aguilarortj@gmail.com 956185073



Resumen Laboral

Técnico profesional titulado. Con experiencia en el área de las telecomunicaciones, siendo mi principal desarrollo en Empresas del rubro, en materia de Servicios tecnológicos de la Información. Desempeñando rol de Técnico de Terreno en área de atención clientes en Servicios de Instalaciones, Reparaciones bajo Certificación de tecnologías de **FTTH, HFC, DTH, CCTV** Atención de Clientes, en modalidad presencial, y cumpliendo rol de Supervisor Continuidad Operacional (ITO) Planta Externa, Proyectos de Despliegue y Repliegue en Construcción de redes **F.O FTTH, Cu**. Habilidades en liderar equipos de trabajo, sentido de convicción, compromiso e iniciativa frente a requerimientos técnicos y capacitación de nuevas tecnologías.

Experiencia Profesional

1. Compañía de Teléfonos de Chile (Movistar) 1982-2002

1.1 Cargo: Técnico en Instalaciones y Reparaciones Servicios de Telecomunicaciones Tecnología análoga (Cu).

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Atención de Clientes, Modalidad presencial diferentes Segmentos Comerciales.
- Técnico Atención y Mantenimiento Centrales Telefónicas, MDF Planta Interna.
- Técnico Atención presencial de Clientes, Instalaciones de Servicios de Telecomunicaciones.
- Técnico Atención presencial de Clientes, Reparaciones de Servicios de Telecomunicaciones.
- Instalación y Reparación de Servicios análogos, medio tecnológico de Transmisión Cu.
- Atención, mantenimiento, instalación, reparación de Equipos de comunicación.
- Equipos; Teléfonos, Fax, Modem, Circuitos Carrier 1x2, 1x8, Alarmas DSC10
- Localización de Fallas Cables Multipar, Tableros D/C, Armarios DSLAM
- Uso de Equipos de Medición; Multitester, Dynatel 965, Colt 450 XDSL (medición de Parámetros eléctricos servicios banda ancha)
- Uso de Instrumentos de Medición y localización de Fallas Planta Externa.

- Principal Atención a Clientes Segmento Residencial, Comercial y Empresas PYME.

2. Grupo Cobra Telecomunicaciones S.A 2003-2011

2.1 Cargo: Supervisor Técnico Averías Planta Externa (Reparaciones, Santiago-Sur)

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Atención Técnica Clientes, Modalidad presencial distintos Segmentos Comerciales.
- Control de movimiento del personal, Carpetas Individuales actualizadas, registro asistencia, registro de Producción, registro HE, Control y Entrevista, de contrataciones, desvinculaciones, etc.
- gestión, logística y Administración cargas de trabajo.
- gestión, logística y administración de Materiales.
- Responsabilidad y administración EPP, herramientas entrega y reposición a Colaboradores.
- Operacionalmente, responsable de Averías (Reparaciones) **STB, ADSL y DTH.**
- Registro y difusión de Normas de Seguridad Laboral a colaboradores.
- Auditoria, Revisión y levantamiento de Estado de EPP y Herramientas.
- Responsable de difusión y evidencias periódicas sobre avances, mejoras y procedimiento de Labores, seguridad personal.
- Revisión, análisis de métricas SLA y mejora continua.
- Inspección y validación de consumo de equipos y materiales. Empleados Reparaciones (averías).

3. Empresa Entel S.A 2011-2018

3.1 Cargo: Supervisor Técnico Continuidad Operacional (Proyecto Empresa Mandante Minera SQM).

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Atención Clientes, Internos y Externos Segmento CUMBRE. Atención Presencial.
- Control de movimiento del personal, Carpetas actualizadas, registro asistencia, registro De Producción, H. Extras, Control de entrevista, contratación y desvinculación etc.
- Responsable seguridad laboral dentro y fuera de faena de Equipo colaboradores.
- Proyecto vinculado a Atención Continuidad Operacional Empresa Soquimich (SQM).
- Compra, logística y administración de Materiales del Proyecto (Bodega).
- Registro, difusión y evidencia normas de seguridad Laboral a colaboradores.
- Auditoria, Revisión y levantamiento de Estado de EPP, Herramientas y Charlas diarias Seguridad Laboral.
- Responsable de reuniones periódicas sobre avances, mejoras y procedimiento de Labores, estadísticas y métricas SLA.
- Informe Periódico de estado de Radio Estaciones, Sitios. Levantamientos

Preventivos.

- Uso de Instrumentos; Multitester, OTDR, M. Potencia, Fusionadora, M. Trafico.
- Instalación y Reparación de Servicios de Voz y Datos Telefonía IP.
- Fusión F.O fallos de Enlace entre sitios.

Configuración de Equipos Switch, AP Cisco Indoor 1242-1310 AK-9 Equipos Outdoor. Radwin 1000-2000.

Instalación, reparación servicios de Voz y Datos Cable UTP Cat. 5e, 6ª, 6b Canalizaciones, EMT, PVC, Bandejas DLP.

- Armado e Instalación de Rack, Gabinetes, Bandejas, Patch-Panel, Ordenadores, Zapatillas Eléctricas, Cable UTP Cat. 5e, 6ª, 6B
- Instalación, Reparación y Certificación de Puntos de Red.
- Principal Atención Cliente Segmento Cumbre Empresa Soquimich (SQM).
- Control de movimiento del personal, Carpetas actualizadas, registro; Asistencia y de Producción, Control de contrataciones, desvinculaciones, etc.
- Operacionalmente, responsable de Averías (Reparaciones) STB, ADSL y DTH.
- Gestión, administración y carga de Trabajo.
- Gestión, administración y logística de Materiales para entrega a Colaboradores.
- Responsable de uso de EPP y Herramientas de Colaboradores.
- Registro y difusión de Normas de Seguridad Laboral a colaboradores.
- Auditoria, Revisión y levantamiento de Estado de EPP y Herramientas.
- Responsable de reuniones periódicas sobre avances, mejoras y procedimiento de Labores diarias.
- Revisión, análisis de métricas SLA y mejora continua.
- Inspección y validación de Materiales empleados en Reparaciones e Instalaciones de servicios atendidos.

4. Empresa Atento Chile S.A (Julio 2018 Septiembre 2019).

4.1 Cargo: Técnico Atención Técnica Clientes (ATC).

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Atención Técnica Clientes modalidad presencial, segmento comercial Empresas PYME Santiago.
- Atención de Servicios **STB, ADSL, VDSL, DTH, IPTV, IPTV** Proteus, Tecnología Fibra Óptica (F.O), Cobre (Cu), Cable UTP (Cu) Servicios HFC.
- Fusión F.O Drop Acometida CTO-CTOI servicios Ultima Milla.
- Certificación de Empresa Mandante Movistar, Tecnología F.O y Cobre Cu.
- Instalación y Reparación de Servicios, Segmento PYME bajo tecnologías Fibra óptica y Cobre.
- Instalación, de Equipos, Cable Drop Acometida, Drop F.O 1 y 2 Filamentos. (Preconectorizados), Cable Coaxial, Cable UTP Cat 5e.
- Instalación, reparación y configuración de Equipos; Teléfonos, Modem ADSL, Modem VDSL y HGU, Decodificadores Alámbricos e Inalámbricos.
- Principal Atención Clientes Segmento PYME Empresa Movistar.

5. Empresa CATV Electrónica Spa. (Noviembre 2020 Febrero 2021).

5.1 Cargo: Asistente Capacitación Redes HFC, FTTH, Cu y DTH.

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Facilitar, gestionar Capacitaciones y Entrenamientos teóricos y prácticos a candidatos que se postulan a Cargos de Nuevos Colaboradores (Atención técnica domiciliaria) a Empresa CATV Electrónica Spa. Sean estos Cargos a Agentes de atención Domiciliaria (Técnicos), o Cargos de Supervisor. Se complementa capacitación en áreas de **HFC, FTTH, Cu o DTH**. Una Vez Capacitados, se gestiona puesta en Terreno para Desarrollo de Habilidades técnicas en Terreno y Su posterior evaluación. Finalmente se Implementan (Equipar), para su desempeño y desarrollo Profesional, en la especialidad. Estos actuaran en los diferentes Proyectos y Contratos Empresas Mandantes, Contractuales con **CATV Electrónica Spa**. Sean estos; **Claro, Wom yVTR**.

6. Empresa Mundo Pacifico (Febrero-Agosto 2021).

6.1 Cargo: Técnico Atención Clientes Instalaciones, atención Postventas (ATC) Servicios técnicos.

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Validar e Instalar y Reparar Servicios. Altas Instalaciones Servicios Internet y Servicios Técnicos (**SSTT**) Bajo tecnología **FTTH-HFC**. Altas y Servicios Técnicos **Internet, TV HD y Telefonía**. Atención técnica Presencial, distintos segmentos comerciales. Instalaciones y atención de Servicios técnicos, Rutinas Posventas. Servicios prestados bajo **infraestructura F.O en atención última milla**. Fusión F.O Drop Acometida CTO-CTOI servicios Ultima Milla.
- Medición de Parámetros eléctricos (Domiciliarios) y Parámetros de Red, de Transmisión ONT, Niveles de Atenuación en CTO, CTOI redes F.O
- Identificación, Instalación y configuración de dispositivos; MTA, ONT, MODEM, Router, Decodificadores. Configuración redes WiFi.

7. Empresa Zener Austral SPA (Agosto 2021 Diciembre 2022).

7.1 Cargo: Supervisor Planta Externa (ITO) Proyecto Despliegue FTTH Construcción Red Planta Externa FTTx, Mandante Empresa WOM.

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Gestionar Asignación de Proyectos, y revisión de Construcción Proyecto Despliegue Planta Externa, redes y Sitios empresa mandante (Wom).
- Interpretación Planos, construcción y desvíos de construcción original.
- Validar salida y entrega de materiales para construcción, seguimiento y levantamiento de materiales aplicados y utilizados según normativa de empresa mandante.
- Coordinación, revisión, validación y certificación de construcción con Empresas colaboradoras (EECC) y Colaboradores propios, en despliegue de FO FTTH
- Revisión y validación de LPU, para Facturación de Empresas Colaboradoras y Colaboradores Propios de Empresa Zener Austral.

8. Empresa INELCOM CHILE S.A (Diciembre 2022 Octubre 2023)

8.1 Cargo: Supervisor Planta Externa (ITO) Proyecto Repliegue; Apagado O.C Empresa Mandante Telefónica CTC Chile S.A (Movistar).

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Gestionar Asignación de Proyectos, y revisión de repliegue de redes de Cu en la Región Metropolitana y V región.
- Interpretación Planos, construcción y desvíos de repliegue original.
- Validar terreno, entrega Información, Charlas técnicas, de seguridad personal y aseguramiento labores repliegue.
- Coordinación, revisión y validación pesaje, enfardado, apilamiento y entrega de material replegado en terreno, a Empresa Mandante Telefónica Chile.
- Responsable Bodega, Apilamiento y Despacho de Material a Empresa Mandante Telefónica Chile.
- Gestión de Carga, Guía y Salida Material a Bodega de Empresa Mandante.
- Revisión y validación de pesajes, para Facturación de Empresas Colaboradoras (EECC) de Inelcom Chile S.A.

9. Empresa Proveedora Telecomunicaciones Ltda. (Febrero a Junio 2024).

9.1 Cargo: Técnico Atención Clientes Instalaciones, atención Postventas Servicio Técnico. (Internet Satelital).

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Validar, Cubicar, Instalar y Reparar Servicios. Altas Instalaciones Servicios Internet y Servicios Técnicos Bajo tecnología **F.O, DTH, HFC** Altas y Servicios Técnicos de **Internet Satelital**. Atención técnica Presencial, Segmento PYME Instalaciones y atención de Servicios técnicos, Rutinas Posventas. Servicios prestados bajo **Infraestructura de Servicios Satelitales (Starlink, Hughes-Net y Orbit)**.
- Montaje, Instalación y puesta en Servicio de Equipamiento de Proyectos.
- Identificación, Instalación y configuración de dispositivos; ONT, MODEM, ROUTERS, SWITCH, APs, Rack Comunicaciones, Canalización EMT, Canaletas, Escalerillas, Tuberías Conduit.
- Configuración, verificación conectividad y Pruebas de Red y Equipos de Infraestructura.
- Fusión F.O Drop Acometida servicios de Ultima Milla.
- Instalación de Cableado Estructurado, Jumper F.O, y conectividad En totalidad de la red.
- Efectuar Levantamientos, Visitas Preventivas, predictivas de mejora continua para asegurar la continuidad de los servicios Instalados.
- Efectuar Visitas, cubicación de nuevos Proyectos solicitados por clientes.
- Inspección y levantamiento de incidencias en Sitios, torres, postaciones gabinetes.

10. Empresa Zener Austral SPA (Junio - Diciembre 2024).

10.1 Cargo: Supervisor Planta Externa. Proyecto FON MOVISTAR

Región de Los Lagos Chile.

a) Principales Tareas Desarrolladas:

- Gestionar Asignación de Proyectos (TRIOT), y revisión de Construcción Proyecto Construcción Planta Externa: Redes, Tendido F.O, Obras Civiles; Canalización, Tuneleras, Sifones OOC en General. POIT Empresa mandante (MOVISTAR).

- Interpretación Planos, construcción y desvíos de construcción original.
- Validar salida y entrega de materiales para construcción, seguimiento y levantamiento de materiales aplicados y utilizados según normativa de empresa mandante.
- Coordinación, revisión, validación y certificación de construcción con Empresas colaboradoras (EECC) y Colaboradores propios, en Construcción de Tendido y OOC para F.O. Levantamiento Información terreno para entrega de Planos As Built.
- Revisión y validación de LPU, para Facturación de Empresas Colaboradoras y Colaboradores Propios de Empresa Zener Austral.

Antecedentes Académicos

Educación M. Técnico Prof.	Técnico Industrial Electromecánico (Titulado). Reconocido por el Colegio de Técnicos de Chile AG Registro General N.º 20388 Santiago Chile. (1985-1990).
Certificación Técnica	Certificación Academia Técnica, T-Campus. Técnico Instalador, Reparador Tecnologías de FTTH y Cu DUOC UC septiembre 2019. Técnico MultiSkill.
Certificación Técnica	Programa Entrenamiento Inicial (PEI) Empresa WOM. Acreditación en Instalación y Reparación Servicios de FTTH.
Certificación Técnica	Certificación Técnica en INCAGES (Instituto, de Capacitación y Gestión) VTR. Instalaciones y Reparaciones HFC , enero 2021.
Certificación Técnica	Certificación Técnica E-Learning HICKVISION. Instalación y Reparación CCTV Rol Técnico, Visionaria Electrónica S.A Enero 2024.
Capacitación	Certificación Técnica Instalación y Reparación Internet Satelital. Tecnologías HUGHES NET, ORBIT Y STARLINK. Febrero 2024. Empresa Proveedora de Servicios Telecomunicaciones Limitada S.A.

Enseñanza Media

Escuela Enseñanza Media Técnico Profesional

Escuela Industrial Galvarino N°2, La Cisterna.
Santiago, Chile

Antecedentes Personales

Fecha de Nacimiento	: 26 Octubre 1963.
Cédula de Identidad	: 8.456.974-7
Nacionalidad	: Chilena
Estado civil	: Casado
Domicilio	: Calle/Villa Antumalal N°209, El Bosque
Teléfono	: +56 9 5 6185073
Correo electrónico	: aguilarortj@gmail.com

Otros

Licencia de Conducir	: Clase B y D Vigente Octubre 2029 (1987-2024).
Disponibilidad / Viajar, regiones	: Si.
Disponibilidad Inmediata	: Si.
Manejo Computacional	: Word, Excel, Power-Point

